

# ふれあい箱

## 2016年度ふれあい箱投書件数

分類	対象部署 (内容)	件数
		16年
苦情・要望	外来関連	1
	医師部門	0
	薬剤部門	0
	病棟部門	5
	栄養部門	0
	放射線	0
	検査部門	1
	透析部門	0
	医療福祉連携支援	0
	リハビリ部門	0
	受付・会計部門	5
	企画・総務部門	7
	ME室	0
	財務・会計部門	0
	健診室	0
	サテライト	5
	不明	1
	<b>小計</b>	<b>25</b>
感謝・お褒めの言葉	(接遇・対応)	6
	(栄養・食事)	0
	(施設関連)	1
	(治療 他)	1
	<b>小計</b>	<b>8</b>
<b>総数</b>		<b>33</b>