

ふれあい箱

2013年度ふれあい箱投書件数

分類	対象部署 (内容)	件数
苦情・要望	外来関連	4
	医師部門	3
	薬剤部門	0
	病棟部門	8
	栄養部門	0
	放射線	1
	検査部門	0
	透析部門	1
	医療福祉連携支援	0
	リハビリ部門	0
	受付・会計部門	1
	企画・総務部門	11
	広報委員会	1
	医療支援室	1
	サテライト	18
	不明	0
	小計	49
感謝・お褒めの言葉	(接遇・対応)	9
	(栄養・食事)	0
	(施設関連)	1
	(治療 他)	1
	小計	11
総数		60